

Hatályos: 2026. május 8.-tól visszavonásig/módosításig. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) a Szolgáltató Teladoc Hungary Kft. és a Szolgáltató által nyújtott, a Novo Nordisk Hungária Kft. (H-1117 Budapest, Magyarország, Buda-part tér 2. Cg: 01-09-565840) által üzemeltetett fogyjokosan.hu oldalon (továbbiakban: „Weboldal”) keresztül a *Keress szakembert!* gombra kattintva elérhető Orvoskereső Szolgáltatásokat (a továbbiakban: „Szolgáltatások”) igénybe vevő felhasználók (a továbbiakban: „Felhasználó”) közötti jogviszonyban foglalt jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. Az ÁSZF hatálya minden jogügyletre kiterjed, amely a Weboldalon keresztül elérhető Orvoskereső funkció használatával jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Felek) között. A Felhasználó az Orvoskereső használatával egyúttal elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket is.

Az Orvoskereső szolgáltatást a Teladoc Hungary Kft. nyújtja akként, hogy az a fogyjokosan.hu weboldalba kerül integrálásra, ugyanakkor a fogyjokosan.hu weboldal üzemeltetője, a Novo Nordisk Hungária Kft. az Orvoskereső szolgáltatás nyújtásában, az adott felület üzemeltetésében nem vesz részt, arra nem lát rá, ahhoz kizárólag a megjelenési felületet biztosítja.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a Felhasználók előzetes, az Orvoskereső felületen történő tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 10 nappal közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Szolgáltatások első igénybe vételére válnak hatályossá. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosításaival nem ért egyet, úgy kérjük ne vegye igénybe a Szolgáltatásokat.

Az Orvoskereső Szolgáltatások igénybevétele a Felhasználók részére díjmentes.

I. Definíciók

Szolgáltató: A Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Magyarországon cégnyilvántartásba vett és működő gazdasági társaság. Szolgáltatásait a törvényi keretek betartásával és minden szükséges engedély birtokában végzi.

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzék szám: 01-09-864388

Adószám: 13613781-2-42

Elérhetőség: eap@teladoc.hu

Kamarai nyilvántartási száma: BU13613781

Tárhely szolgáltató (Online Portál):

Cégnév: Integrity Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: Székesfehérvár

Céggjegyzék szám: 07-09-003739

Adószám: 11115139-2-07

Elérhetőség: +36 1 450-26-60; office@integrity.hu

Felhasználó: Az a természetes személy, aki a fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress szakembert!* gombra kattintva elérhető Orvoskereső Online Portálon keresztül szolgáltatást igénybe veszi (az Orvoskereső Online

Portálon keresztül időpontot-foglal), Felhasználónak minősül továbbá az olyan természetes személy is, akinek a részére a Szolgáltatások igénybe vétele során online módon időpont foglalást rögzítenek, még akkor is, ha az időpont-foglalást nem saját maga végzi.

Látogató: az a természetes személy, aki a fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress szakembert!* gombra kattintva az Orvoskereső funkcióban keres az elérhető Egészségügyi szolgáltatók között, és maga foglal időpontot az általa kiválasztott Egészségügyi szolgáltatónál közvetlenül, az Orvoskeresőben feltüntetett telefonszámon. A Látogató egyben Felhasználónak is minősül azzal, hogy a Látogató az Orvoskereső Online Portálon keresztüli időpont-foglalás lehetőségét nem veszi igénybe, így az ezzel összefüggő jogok és kötelezettségek a Látogatóra nem vonatkoznak.

Partner vagy Egészségügyi Szolgáltató: Szolgáltató azon szerződéses partnere, aki egészségügyi szolgáltatást nyújt a Felhasználó megbízása alapján.

Szolgáltatás: A Szolgáltató által a Felhasználó részére nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, melynek igénybe vételével a Felhasználó Egészségügyi Szolgáltatókat tartalmazó adatbázisban kereshet, maga tudja kiválasztani az általa preferált Egészségügyi Szolgáltatót, és időpontot foglalhat. A Szolgáltatások részletes leírása a jelen ÁSZF II. pontja alatt szerepel.

Egészségügyi Szolgáltatás: Az Egészségügyi Szolgáltató által a Felhasználó részére közvetlenül nyújtott egészségügyi ellátás, tanácsadás.

Weboldal: fogyjokosan.hu URL alatt található internetes tartalom, amelynek egy funkciója a *Keress szakembert!* gombra kattintva elérhető Orvoskereső Szolgáltatás felülete és ami magában foglalja a Felhasználó által az Orvoskereső Szolgáltatás igénybeviteléhez kapcsolódó tevékenységeket is.

II. A Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató a Felhasználók részére információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújt, melynek keretében a Felhasználó Egészségügyi Szolgáltatókat tartalmazó, folyamatosan frissülő adatbázisban kereshet az Egészségügyi Szolgáltatók között. Szolgáltató az Orvoskeresőben térképes online keresőt tesz elérhetővé a Felhasználók számára.

A Felhasználó egyéni választása szerint időpontot foglalhat az Orvoskereső Online Portálon keresztül online módon, vagy közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltató telefonszámán, ami az időpont-foglaló rendszerben megjelenítésre kerül.

A Szolgáltatások a Weboldalon megjelenített *Keress szakembert!* gombra kattintva elérhető Orvoskereső funkcióban érhetőek el.

A Szolgáltató által elérhetővé tett Szolgáltatások a meghirdetettek szerint minden Felhasználó részére elérhetőek tartózkodási helytől függetlenül. Az Egészségügyi Szolgáltatók Magyarország területén nyújtják Egészségügyi Szolgáltatásaikat. A Szolgáltatás igénybevétele szerződéses jogviszonyt hoz létre a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató országos Egészségügyi Szolgáltatói partnerhálózatot tart fenn.

A kereső lehetőséget ad arra, hogy a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató neve, az általa nyújtott ellátások szakterületei és az ellátást végző orvosok, valamint az Egészségügyi Szolgáltató elhelyezkedése alapján kiválaszthassa a neki megfelelőt.

Az Orvoskereső Online Portálon keresztüli online időpont foglalást a Szolgáltató a Felhasználó részére megküldött e-mailbe visszaigazolja.

III. A felek jogai és kötelezettségei

3.1 Szolgáltató szavatolja az Orvoskereső funkció elérhetőségét a készenléti idő 98%-ban, ugyanakkor nem felel az általa nem befolyásolható távközlési és áramellátási zavarokért, illetve egyéb vis maiornak minősülő eseményekért. Továbbá figyelemmel arra, hogy az Orvoskereső a Novo Nordisk Hungária Kft. által üzemeltetett fogyjokosan.hu Weboldalon keresztül érhető el, így, ha a fogyjokosan.hu Weboldal bármely

okból nem érhető el, vagy a Weboldal üzemeltetője bármely okból az Orvoskereső megjelenítését megszünteti, akkor a szolgáltatás-kiesésért, illetve a Szolgáltatás elérhetetlenségéért a Szolgáltató nem felel.

A Felhasználó felelőssége, hogy megfelelő internet hozzáféréssel, valamint a szükséges hardver és szoftver eszközökkel rendelkezzen annak érdekében, hogy nála a Weboldal és az Orvoskereső Online Portál megfelelően működjön.

3.2 A Szolgáltató, illetve az Egészségügyi Szolgáltató által nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot (kivéve, ha a személyes orvosi vizsgálat az Egészségügyi Szolgáltatás tárgya).

3.3 Szolgáltató csak olyan Egészségügyi Szolgáltatókkal köt szerződést, és olyan Egészségügyi Szolgáltatót jelenít meg az Orvoskeresőben, akik rendelkeznek a humán egészségügyi ellátás végzéséhez szükséges hatósági engedéllyel. Szolgáltató vállalja, hogy Egészségügyi Szolgáltató partnereivel kötött szerződésben felhívja az Egészségügyi Szolgáltató partner figyelmét arra, hogy kötelesek haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a humán egészségügyi ellátás folytatásához szükséges előfeltételek bármelyikének megváltozásáról vagy megszűnéséről.

Nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége az Egészségügyi Szolgáltatók által végzett betegellátásra, a konkrét szakmai munkára, illetve az Egészségügyi Szolgáltatók által a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése során vagy szerződésen kívül a Felhasználónak esetlegesen okozott károkra. A Szolgáltatás nyújtása során az Egészségügyi Szolgáltató által okozott bárminemű kárért az Egészségügyi Szolgáltató tartozik felelősséggel.

3.4 Szolgáltató minden reklamációt, bejelentést kivizsgál, továbbá a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül megválaszolja.

3.5 Felhasználó a Szolgáltatásokat saját felelősségére veheti igénybe, és azok díját a Felhasználó köteles megfizetni közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltató felé.

3.6 A Felhasználó a Szolgáltatásokat saját maga részére, valamint minden olyan személy részére is igénybe veheti, aki részére időpontot-szeretne foglalni.

3.7 A Felhasználó által az online foglalás során megadott személyes adatok, elérhetőségek, valamint az időpont-foglalás, illetve a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felhasználó által megadott bármely adat helyességéért és valóságáért kizárólag az adatokat megadó Felhasználó felelős, aki egyben szavatolja azt is, hogy megfelelő felhatalmazással rendelkezik a személyes, valamint egészségügyi adatok Szolgáltató részére történő megadására.

3.8 A Szolgáltatás nyújtása keretében az Egészségügyi szolgáltató által nyújtandó ellátás időpontjának a Felhasználó érdekkörében felmerült okból történő módosítására vagy lemondására az Orvoskereső Online Portálon történt foglalás esetén az Orvoskereső Online Portálon keresztül az *Időpontjaim* menüben a lefoglalt időpont kezdete előtti 48. óráig van lehetőség. Amennyiben egy Felhasználó közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltatónál telefonon foglalt időpontot, úgy az Egészségügyi szolgáltató által nyújtandó ellátás időpontjának a Felhasználó érdekkörében felmerült okból történő módosítására vagy lemondására a lefoglalt időpont kezdete előtti 48. óráig kizárólag telefonon, közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltatónál van lehetőség. Ha a partner Egészségügyi Szolgáltató saját szerződési feltételei ettől eltérő határidőt jelölnek meg az ellátás időpontjának módosítására vagy lemondására, úgy a módosításra vagy lemondásra ez utóbbi határidő irányadó. Az Egészségügyi szolgáltató által alkalmazott egyedi feltételekről az Egészségügyi szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót az időpont visszaigazolás során.

Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a lefoglalt időpontban az Egészségügyi Szolgáltatónál, és azt az előírt határidőben le sem mondja, a meg nem jelenésből származó, az érintett Egészségügyi Szolgáltatónak okozott kárért vagy költségért kizárólag a Felhasználó a felelős. Az ily módon okozott kár mértéke és Felhasználó általi megtérítése tárgyában az érintett Egészségügyi Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei irányadók.

IV. Időpont-foglalás

Online regisztráció és online időpont-foglalás

Az Orvoskereső Online Portálon történő online időpont foglalás regisztrációhoz kötött. Felhasználó az Orvoskereső Online Portálra a www.fogyjokosan.hu Weboldalon található *Keress szakembert!* gombra kattintva tud eljutni.

Felhasználó az Orvoskereső Online Portálon a regisztrációját vagy már egy lefolytatott keresésben az időpont foglalás során, vagy a Belépés/Regisztráció gombra kattintással kezdeményezheti, majd ezt követően személyes adatai (vezetéknév, keresztnév, születési idő telefonszám, e-mail cím, majd a regisztráció megerősítés során jelszó) megadásával, valamint a Szolgáltatás igénybe vételére jogosult további Felhasználók adatainak (vezetéknév, keresztnév, születési idő, telefonszám, e-mail cím) megadásával véglegesítheti. A Regisztráció célja a szerződés létrehozása, az online elérhető Szolgáltatások igénybe vételének biztosítása, ennek során a Felhasználók azonosítása.

Az online időpontfoglalás kizárólag azon Egészségügyi szolgáltatók esetében érhető el, ahol az adott Egészségügyi szolgáltató az online időpontfoglalás feltételeit megteremtette, erről Szolgáltató az Orvoskeresőben tájékoztatja a Felhasználókat; ahol az online foglalás nem elérhető, ott a Látogató telefonon foglalhat időpontot.

Kérjük, hogy a Regisztráció során megadott jelszavát ne tegye hozzáférhetővé harmadik személyek részére. A Regisztráció során a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, kérjük ellenőrizze a megadott adatokat. Az adatbeviteli hibákból, illetve az adatok szándékosan téves megadásából eredő károkért és az adat bevitel közben esetlegesen felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A regisztráció (első foglalás) véglegesítéséhez szükséges a jelen ÁSZF valamint az Adatkezelési tájékoztató elfogadása, ami az „Eolvastam és elfogadom az Általános szerződési feltételeket” valamint az „Eolvastam és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, és kifejezetten hozzájárulok, hogy a Teladoc Hungary Kft. az általam megadott egészségügyi adataimat az Orvoskereső szolgáltatások nyújtása céljából kezelje, és a választásom szerinti egészségügyi szolgáltató partnerei részére az időpont-foglalásom keretében továbbítsa” checkbox kipipálásával lehetséges. Ezt követően a regisztráció véglegesítése a „Tovább” gombra kattintással történik.

Felhasználó felel azért, hogy az általa a Szolgáltatások igénybe vételére jogosultként megjelölt további Felhasználókat megfelelően tájékoztassa arról, hogy az időpont-foglalás során a személyes adataikat, mint Felhasználói adatokat a Szolgáltató részére átadja.

A Regisztráció megerősítése érdekében a Szolgáltató e-mailt küld a regisztráló Felhasználó részére, amiben a regisztráló Felhasználó megerősíti az e-mail címét, és beállítja a felhasználói jelszavát. A Szolgáltató minden olyan Felhasználó részére is megküldi ezt a megerősítő e-mail-t, akit a regisztráló Felhasználó további Felhasználóként a rendszerben rögzít, és ezen e-mail tartalmazza a szükséges információt ezen Felhasználó regisztrációjának további lépéseiről és ennek során Szolgáltató ezen Felhasználók részére is elérhetővé teszi a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.

A Felhasználó az e-mail címének a megerősítését és jelszavának beállítását követően válik jogosulttá a Szolgáltatások igénybe vételére.

Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját nem fejezi be (nem kattint a Tovább gombra, vagy az e-mail címét a külön link használatával nem erősíti meg, és nem állítja be a felhasználói jelszavát) úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az első esetben az adott munkamenet bezárásával, a második esetben a regisztráció-megerősítő link e-mailben történt kiküldését követő 30 napon belül törli.

A regisztráció véglegesítésével a Szolgáltató és a Felhasználó között szerződéses jogviszony jön létre. A Szerződés alapján a Felhasználó a Szolgáltatásokat a Szolgáltató felé történő díjfizetés nélkül veheti igénybe. A Szerződés időtartama a Felhasználó Regisztrációjának érvényességéig, de legfeljebb a Szolgáltató és a Novo Nordisk Hungária Kft. közötti, az Orvoskereső működtetésére irányuló szerződés fennállásáig tart, ennek megszűnésével a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés is automatikusan megszűnik.

A sikeres Regisztrációt a Szolgáltató az adott munkamenetben visszaigazolja.

A Regisztrációval a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy 18. életévét betöltött, teljes cselekvőképességgel rendelkező személy, szerződéses nyilatkozataiban korlátozva nincs.

A Regisztrációval a Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatait azok megváltozása esetén szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. A regisztrált adatok módosítása az Orvoskereső Online Portálra történő belépést követően a profile oldalon az adatok módosítása menüpontban lehetséges.

Ha a Felhasználó a regisztrációkor megadott jelszavára nem emlékszik, akkor az „Elfelejtette jelszavát?” funkcióval e-mail címe megadását követően a „Küldés” gombra kattintva kérheti, hogy a Szolgáltató új belépési jelszót küldjön. A jelszó megváltoztatása belépést követően a főoldalon a Belépve/ jelszó módosítása menüpontban is lehetséges.

A Felhasználó a Regisztrációját a Felhasználó adatai menüpontban bármikor törölheti. Ezen túlmenően a Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltatótól a Regisztrációja törlését a privacy_TDH@teladoc.com e-mail címre küldött üzenettel, a Szolgáltató címére küldött írásos nyilatkozattal. A törlési igény beérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a Felhasználói regisztráció törléséről, ezt követően a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni, ez azonban nem érinti a folyamatban levő, már rögzített időpontfoglalásokhoz kapcsolódó adatok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok azonnali törlését, ezen adatok az utolsó lefoglalt időpont dátumát követő 14 nap elteltével kerülnek törlésre. A törlési igény alapján az adott Felhasználóra nézve a szerződés megszűnik.

A jelen ÁSZF szigorúbb rendelkezése hiányában a jelen ÁSZF megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó Regisztrációjának a törlésére, erről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót. Felhasználók tudomásul veszik, hogy amennyiben az Orvoskereső funkció használatához kapcsolódóan bármely magatartásuk vélhetően vagy bizonyítottan jó erkölcsbe, hatályos jogszabályokba vagy joggyakorlatba ütközik, vagy sérti a Szolgáltató jogait vagy érdekeit, úgy a Szolgáltató bármikor, indoklás nélkül megtagadhatja vagy zárolhatja a regisztrációt. A zárolt adatokat, illetve valamennyi rendelkezésére álló adatot a Szolgáltató hatóság részére átadhatja.

Online időpont foglalás Regisztrációt követően

A Regisztrációt követő online időpont-foglalásokra az Orvoskereső Online Portálra történő belépést követően van lehetőség.

Az időpont-foglalást a Felhasználó az adott Egészségügyi Szolgáltató kiválasztásával, és az elérhető időpontok bármelyikére kattintással kezdeményezheti. Az időpont-foglalás során a Felhasználó kiválaszthatja az általa preferált orvost, és szabadszöveges felületen beírhatja a panaszait és egyéb megjegyzéseit. Az időpont-foglalás a „Lefoglalom” gombra kattintással véglegesíthető.

Az online időpont-foglalásról a Szolgáltató automatikus visszaigazolás e-mail üzenetet küld a foglalási adatokkal. Amennyiben a visszaigazolás az időpont-foglalás elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, úgy mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

Időpont foglalás regisztráció nélkül

Amennyiben egy Látogató nem kíván az Orvoskereső Online Portálon regisztrálni, vagy az adott Egészségügyi szolgáltatóhoz nem érhető el az online időpont foglalás, úgy a Látogató az Orvoskeresőben megjelenített Egészségügyi Szolgáltatói telefonszámon közvetlenül az érintett Egészségügyi Szolgáltatónál telefonon keresztül tud időpontot foglalni. Ezen foglalási lehetőség nem minden az Orvoskeresőben megjelenített Egészségügyi szolgáltató esetén érhető el, tehát ilyen esetben a Látogató csak korlátozottan választhat az Egészségügyi szolgáltatók között.

V. Adatvédelem

Szolgáltató az adatokat a hatályos magyar jogszabályokban foglalt előírások betartásával kezelheti, őrizheti. Időbeli, térbeli korlátozás nélkül köteles az üzleti, személyes és egészségügyi adatok jogszabályi előírásoknak megfelelő kezelésére, titoktartási kötelezettség betartására. Szolgáltató ezért ezeket az adatokat nem alkalmazhatja vagy használhatja fel semmilyen más célra, mint amelyeket a jelen szerződési feltételek tartalmaznak.

Ennek megfelelően Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Adatvédelmi Törvény”) és Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a „GDPR”) rendelkezéseit figyelembe véve jár el.

A Szolgáltatások igénybe vételéhez – a kiválasztott egészségügyi ellátás típusának megadásán túl – további egészségügyi adat megadása nem szükséges, ugyanakkor a Felhasználónak lehetősége van a panaszait, egyéb megjegyzéseit szabadszöveges verzióban megadni az időpont-foglalás során. Az ilyen adatok megadása teljesen önkéntes.

Szolgáltató vállalja, hogy szigorúan titokban tartja és bizalmasan kezeli azokat a személyes adatokat, amelyekhez a Felhasználóval való szerződéses kapcsolata eredményeként jutott, és gondosan betartja

azon kötelességét, hogy ezeket az adatokat biztonságosan őrizze. Szolgáltató felelős azért, hogy a Felhasználó által átadott adatokat mindenkor munkatársai és megbízottjai bizalmasan kezeljék. A titoktartási kötelezettség Szolgáltatót a jelen szerződés megszűnése után is köti.

Szolgáltató olyan műszaki és szervezeti intézkedéseket alkalmaz, amelyek a személyes adatok biztonságának szavatolásához szükségesek, figyelembe véve ezek speciális jellegét, továbbá vállalja, hogy elkerüli ezek módosítását, elvesztését, feldolgozását és a hozzájuk való engedély nélküli hozzáférést.

Az időpont-foglalást végző Felhasználó felel azért, hogy jogszerűen adja át saját és esetleges további Felhasználók adatait az időpont-foglalás során.

Az Orvoskereső funkciót használatával kapcsolatos Adatvédelmi tájékoztató az Orvoskereső footer menüből is bármikor érhető el.

VI. Elállási jog

6.1. A szerződéstől a fogyasztónak minősülő Felhasználó annak létrejöttétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, illetve, ha ezen határidőn belül a Szolgáltatás megkezdődik, a Felhasználó a szerződést annak létrejöttétől számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja. Ha a Felhasználó az elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató I. pont szerinti elérhetőségeire. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a jelen pontban megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállási jog gyakorolható a regisztráció Felhasználó általi online törlésével is.

6.2. Miután a Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználók részére díjmentes, így az elállás/felmondás kapcsán pénzügyi elszámolás nem történik.

6.3. Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a 6.1. pont szerinti határidőn belül már időpontot-foglal, azt a Szolgáltató úgy tekinti, mint a Felhasználó kifejezett, előzetes kérését arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató már a 6.1. pont szerinti 14 napos határidő letelte előtt kezdje meg a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítését. Ebben az esetben az elállás/felmondás közlése nem érinti, a leadott és visszaigazolt időpont-foglalásokat, a Szerződéstől való elállás, illetve felmondás esetén ezen időpont lemondására/módosítására a Felhasználó a 3.8. pont szerint jogosult.

VII. Panaszkezelés

Felhasználó az általa tapasztalt, a Szolgáltatással, annak minőségével, vagy a Weboldalon megjelenített tartalommal kapcsolatban fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levélcím: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.

email: eap@teladoc.hu

Szolgáltató a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, a kivizsgálás eredményéről az Előfizetőt/Felhasználót írásban értesíti.

Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználónak lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbi weboldalon és az 1. sz. mellékletben találja:

<https://www.bekeltetes.hu/>

A Felhasználó számára a fentiekén kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Bírósági eljárás kezdeményezése

VIII. Kellékszavatosság

A Szolgáltató a teljesítéséért a Polgári Törvénykönyv, illetve vonatkozó jogszabályok alapján tartozik kellékszavatossággal. A jelen pont szerinti kellékszavatosság nem terjed ki az Egészségügyi Szolgáltatók által nyújtott Egészségügyi Szolgáltatásokra, melyekre a 3.3. pont irányadó.

IX. Vegyes rendelkezések

9.1 Szolgáltató jogosult a jelen szerződésben vállalat feladatai végrehajtásához alvállalkozót igénybe venni. Szolgáltató az alvállalkozói teljesítéséért úgy felel, mintha az maga végezte volna. Az Egészségügyi Szolgáltató partnerek esetleges hibáiért és az ezekkel járó következményekért azonban teljes mértékben az adott Egészségügyi Szolgáltató felel.

9.2 Bármelyik Fél jogosult a regisztrációt tényét és feltételeit bármikor és bármilyen okból közölni olyan személlyel, szervezettel vagy hatósággal, aki, illetve amely az adott Fél jóhiszemű és kellő alappal történő megítélése szerint törvényesen kérheti ezeket az információkat, beleértve kormányokat és kormányzati szerveket is.

9.3 Az Orvoskeresőben található információk kihelyezése jóhiszeműen történt, azonban azok csupán tájékoztató célt szolgálnak, az esetleges hibákért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

9.4 Az Orvoskereső olyan kapcsolódási pontokat tartalmazhat, melyek más szolgáltatók weboldalaira vezethetnek. Ezen más szolgáltatók adatvédelmi és egyéb tevékenységeiért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

9.5 Az Orvoskereső szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja minden, az ott megjelenő információnak, adatnak és képnek, továbbá az általa nyújtott minden Szolgáltatás nyújtása során keletkező tartalomnak.

9.6 A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így a Szerződés utólag nem lesz hozzáférhető. Az Orvoskeresőben keresztül kizárólag magyar nyelven lehet szerződést kötni. A Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv.

Felek az egymás közötti kommunikáció tekintetében az e-mailben történő kommunikációt is elfogadják írásbeli értesítésként.

9.8 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyes Szolgáltatásokra közvetlenül vonatkozó jogszabályok (így különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet) irányadó.

11.9. Amennyiben a magyar hatályos jog alapján a jelen ÁSZF bármely kikötése vagy rendelkezése jogellenes vagy semmis, vagy mindkettő, az ilyen kikötést vagy rendelkezést külön kell választani az egyéb kikötésektől, amelyek változatlanul hatályban maradnak. Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi az ÁSZF érvénytelenségét, kivéve, ha egyértelmű, hogy az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem rendelte volna meg.

1. sz. melléklet – Békéltető Testületek elérhetőségei

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Budapest
Elérhetőség:
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs
Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Elérhetőség:
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Elérhetőség:
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-090 (2024.01.01.-től indult ügyek)
46/501-871 (2024.01.01-én folyamatban lévő ügyek)
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Elérhetőség:
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Elérhetőség:
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekeltotestulet@gysmkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: hbmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu